

MELCHIOR

MEMBERSHIPS

Quatre degrés de relation. Un seul Private Office.

Quatre degrés de relation

Les Memberships Melchior reposent sur un principe simple : le niveau d'accompagnement doit évoluer avec le degré d'implication requis dans votre vie privée.

De la demande ponctuelle à la coordination de résidences, de voyages internationaux, de projets personnels et d'une relation de Private Office de plus en plus anticipative, chaque Membership correspond à un degré différent de continuité, de priorité et de personnalisation.

ACCESS

Melchior lorsque vous en avez besoin.

588 € TTC / mois
490 € HT / mois

PRIVILEGE

Melchior sait comment vous aimez que les choses soient faites.

1 188 € TTC / mois
990 € HT / mois

SIGNATURE

Melchior coordonne en continu ce que vous nous confiez.

2 988 € TTC / mois
2 490 € HT / mois

PRIVATE COLLECTION

Melchior comprend l'ensemble du tableau et anticipe de plus en plus ce qui vient ensuite.

5 988 € TTC / mois
4 990 € HT / mois

Des conditions préférentielles sont disponibles pour un Membership annuel. Le Membership est soumis à l'acceptation de Melchior.

ACCESS

Un Private Office de confiance, lorsque vous en avez besoin.

588 € TTC / mois

490 € HT / mois

Access s'adresse aux clients qui souhaitent la tranquillité de savoir Melchior disponible pour leurs demandes personnelles, sans nécessiter une gestion continue de leur art de vivre ou de leur résidence.

Qu'il s'agisse d'un voyage, d'un restaurant, d'un chauffeur, d'une réservation particulière, d'une occasion privée ou simplement de quelque chose de difficile à organiser, Access vous donne un interlocuteur de confiance.

Vous nous dites ce dont vous avez besoin. Nous nous occupons du reste.

À QUI CELA S'ADRESSE

- Particuliers
- Entrepreneurs
- Sportifs
- Dirigeants
- Voyageurs internationaux
- Clients aux besoins ponctuels

Ces profils ne sont donnés qu'à titre d'exemple. Le choix du Membership repose sur les besoins réels du client, non sur sa profession ou son statut.

VOYAGES & SÉJOURS

- Hôtels & resorts
- Villas privées & séjours
- Organisation de voyages
- Coordination des vols
- Chauffeurs & transferts
- Assistance aéroport
- Réservations de restaurants en voyage
- Modification des arrangements en cours

ART DE VIVRE

- Restaurants & réservations
- Shopping & sourcing personnel
- Bien-être
- Billetterie & expériences
- Occasions particulières
- Cadeaux & fleurs
- Demandes personnelles
- Demandes difficiles à satisfaire

TRANSPORT

- Chauffeurs
- Transferts aéroport
- Location et recherche de véhicules
- Coordination du transport privé
- Demandes d'aviation privée sur demande

ASSISTANCE RÉSIDENCE — SUR DEMANDE

- Préparation de la résidence avant votre arrivée
- Fleurs et approvisionnement
- Organisation du ménage
- Préparation pour vos invités
- Intervention d'un technicien ou réparation
- Intervention ponctuelle jardin ou piscine
- Livraisons et installations
- Petites questions pratiques en votre absence

IMMOBILIER & PROJETS — SUR DEMANDE

- Recherches immobilières
- Locations
- Demandes immobilières
- Demandes de rénovation
- Projets d'intérieur
- Mises en relation immobilières

VOTRE PROFIL MELCHIOR

- Hôtels préférés
- Préférences de chambre
- Habitudes de voyage
- Préférences de restauration
- Préférences de transport
- Besoins récurrents

L'assistance résidence au niveau Access est une assistance sur demande, et non une gestion continue de la résidence.

Les sujets immobiliers et de projet peuvent faire l'objet d'un devis ou d'honoraires distincts selon le projet.

Vous ne devriez jamais avoir à expliquer deux fois les mêmes choses.

BÉNÉFICES DU MEMBERSHIP

- Jusqu'à 5 demandes par mois
- Un membre nommé
- Accès au Melchior Private Office
- Préférences personnelles mémorisées
- Assistance internationale
- Accès au réseau Melchior
- Demandes dans toutes les catégories de services
- Assistance résidence, immobilier et projets sur demande

QU'EST-CE QU'UNE DEMANDE ?

Une demande correspond à un objectif défini, et non à un e-mail, un appel ou une réservation.

Organiser un week-end à Milan peut impliquer un hôtel, des transferts et des réservations de restaurants tout en restant une seule demande coordonnée. Les projets complexes, la gestion dans la durée et une coordination inhabituellement étendue avec des tiers peuvent faire l'objet d'un arrangement spécifique.

ACCESS

Melchior lorsque vous en avez besoin.

PRIVILEGE

Une relation plus personnelle, construite autour de votre manière de vivre.

1 188 € TTC / mois

990 € HT / mois

Privilege s'adresse aux clients qui sollicitent Melchior régulièrement et souhaitent davantage qu'une assistance ponctuelle.

Avec le temps, la relation devient de plus en plus personnelle. Melchior connaît vos préférences, vos besoins récurrents, vos adresses, vos habitudes de voyage et les détails qui rendent chaque nouvelle demande plus simple à traiter.

Privilege crée une continuité entre vos voyages, votre art de vivre, vos arrangements personnels et vos besoins réguliers de résidence.

À QUI CELA S'ADRESSE

- Dirigeants
- Sportifs & footballeurs
- Clients aux besoins réguliers
- Entrepreneurs
- Grands voyageurs
- Familles internationales
- Propriétaires de résidences

Ces profils ne sont donnés qu'à titre d'exemple. Le choix du Membership repose sur les besoins réels du client, non sur sa profession ou son statut.

VOYAGES & SÉJOURS

- Organisation complète des voyages
- Chauffeurs & transferts
- Hôtels, resorts & séjours privés
- Coordination des voyages en famille
- Itinéraires multi-destinations
- Ajustements de dernière minute
- Coordination de l'aviation commerciale
- Préférences transmises avant l'arrivée
- Demandes d'aviation privée
- Avantages partenaires lorsque disponibles
- Assistance VIP aéroport

ART DE VIVRE & ASSISTANCE PERSONNELLE

- Restaurants & demandes de réservation prioritaires
- Assistance à l'agenda personnel lorsque pertinent
- Événements & occasions privées
- Cadeaux & attentions
- Shopping & sourcing personnel
- Expériences & demandes particulières
- Bien-être
- Assistance régulière tout au long du mois
- Logistique familiale

ASSISTANCE RÉSIDENCE

- Ménage avant votre arrivée
- Petits besoins d'entretien
- Préparation de la résidence
- Intervention jardin et piscine
- Fleurs et courses
- Besoins de personnel sur demande
- Organisation de techniciens ou d'artisans
- Clés et accès

- Livraisons et installations
- Préparation pour vos invités

- Questions pratiques en votre absence

IMMOBILIER

- Recherches immobilières
- Locations de prestige
- Opportunités off-market lorsque disponibles
- Coordination d'acquisition

- Coordination de vente
- Assistance liée à une installation
- Coordination administrative

RÉNOVATION & INTÉRIEURS — SUR DEMANDE

- Demandes de rénovation
- Projets de décoration d'intérieur
- Mobilier & sourcing

- Coordination des fournisseurs
- Mises en relation
- Coordination initiale de projet

VOTRE PROFIL PERSONNEL

- Hôtels et préférences de chambre
- Habitudes de voyage
- Restaurants et préférences culinaires
- Transport préféré

- Informations sur la résidence
- Besoins familiaux
- Dates importantes
- Arrangements récurrents

VOTRE RELATION MELCHIOR

- Interlocuteur Melchior privilégié
- Traitement prioritaire
- Mémoire de vos demandes précédentes

- Suivi régulier
- Suggestions proactives lorsqu'elles sont réellement pertinentes
- Coordination de plusieurs services au sein d'une même demande

Le client contacte Melchior lorsqu'une chose doit être prise en charge. La supervision continue d'une résidence commence avec Signature.

Un suivi de projet plus étendu dans la durée peut relever de Signature ou d'un arrangement dédié.

Melchior comprend de mieux en mieux comment vous aimez que les choses soient faites, et non simplement ce que vous demandez aujourd'hui.

BÉNÉFICES DU MEMBERSHIP

- Jusqu'à 15 demandes par mois
- Un membre nommé
- Relation Melchior privilégiée
- Réponse prioritaire
- Profil de préférences détaillé
- Assistance art de vivre régulière

- Assistance résidence régulière sur demande
- Coordination internationale
- Avantages partenaires lorsque disponibles
- Réservations et sourcing prioritaires lorsque possible
- Demandes plus complexes au sein de la relation

QU'EST-CE QU'UNE DEMANDE ?

Une demande correspond à un objectif, même lorsque plusieurs arrangements sont nécessaires pour l'accomplir.

Un week-end en famille à Courchevel peut comprendre l'hébergement, le transport et la restauration au sein d'une seule demande coordonnée.

PRIVILEGE

Melchior sait comment vous aimez que les choses soient faites.

SIGNATURE

Un Private Office autour de votre art de vivre et de votre résidence.

2 988 € TTC / mois

2 490 € HT / mois

Signature s'adresse aux clients qui ne souhaitent plus gérer leur vie privée par une succession de demandes séparées.

L'art de vivre, les voyages et une résidence désignée sont tenus ensemble par un même Private Advisor, qui suit ce qui est en cours, ce qui arrive et ce qui a déjà été arrangé pour vous.

À QUI CELA S'ADRESSE

- Propriétaires de résidences
- Dirigeants & entrepreneurs
- Diplomates
- Familles internationales
- Sportifs
- Clients recherchant la continuité plutôt que la transaction

Ces profils ne sont donnés qu'à titre d'exemple. Le choix du Membership repose sur les besoins réels du client, non sur sa profession ou son statut.

CE QUE RÉUNIT SIGNATURE

- Demandes illimitées dans un cadre d'usage raisonnable
- Une résidence désignée coordonnée en continu
- Private Advisor dédié
- Coordination de la maison et du personnel
- Traitement prioritaire
- Coordination rénovation & intérieurs
- Préférences détaillées
- Coordination immobilière
- Coordination continue des voyages et de l'art de vivre
- Demandes complexes multi-services

UNE RÉSIDENCE COORDONNÉE EN CONTINU

- Coordination du ménage
- Approvisionnement
- Coordination du personnel de maison
- Préparation pour les invités
- Planification de l'entretien
- Préparation des arrivées & départs
- Coordination des fournisseurs
- Préparation saisonnière
- Coordination des prestataires
- Calendrier de la résidence
- Coordination jardin & piscine le cas échéant
- Clés & accès
- Coordination de la sécurité
- Suivi administratif
- Livraisons
- Comptes rendus et suivi continu

Signature comprend une résidence choisie par le membre, placée sous coordination continue de Melchior.

Des résidences supplémentaires peuvent être coordonnées sur demande. La supervision continue de plusieurs résidences est réservée à Private Collection ou fait l'objet d'un arrangement spécifique.

Le périmètre peut être réexaminé pour les propriétés particulièrement vastes ou complexes sur le plan opérationnel.

BÉNÉFICES DU MEMBERSHIP

- Demandes illimitées — usage raisonnable
- Un membre nommé
- Private Advisor dédié
- Traitement hautement prioritaire
- Profil de préférences et de maison approfondi
- Une résidence désignée coordonnée en continu
- Coordination du personnel de maison
- Coordination rénovation & intérieurs dans le périmètre convenu
- Coordination immobilière
- Coordination avec votre assistant(e), Family Office ou House Manager
- Sourcing et réservations prioritaires lorsque possible

USAGE RAISONNABLE

Les demandes illimitées s'inscrivent dans un cadre d'usage raisonnable.

Les projets particulièrement étendus, les exigences opérationnelles inhabituellement complexes ou les besoins sensiblement en dehors du périmètre habituel du Membership peuvent faire l'objet d'une proposition dédiée.

SIGNATURE

Melchior coordonne en continu ce que vous nous confiez.

PRIVATE COLLECTION

L'expression la plus complète de Melchior.

5 988 € TTC / mois

4 990 € HT / mois

Private Collection n'est pas Signature avec davantage de résidences. C'est une autre relation : un Private Office senior, profondément informé, qui comprend l'ensemble d'une vie privée et anticipe de plus en plus ce qui vient ensuite.

Plusieurs résidences, plusieurs pays, deux membres nommés, le plus haut niveau de priorité et un accès aux situations urgentes à toute heure.

À QUI CELA S'ADRESSE

- Familles disposant de plusieurs résidences
- Personnalités publiques
- Sportifs
- Diplomates
- Clients très mobiles
- Clients disposant déjà d'un écosystème privé

Ces profils ne sont donnés qu'à titre d'exemple. Le choix du Membership repose sur les besoins réels du client, non sur sa profession ou son statut.

RELATION SENIOR DÉDIÉE

- Lifestyle Manager senior dédié
- Implication du fondateur lorsque cela est pertinent
- Priorité Melchior la plus élevée
- Communication directe
- Profil de maison et d'art de vivre détaillé
- Coordination avec votre assistant(e), Family Office, House Manager, sécurité ou personnel

ACCÈS PRIVÉ 24/7

- Accès pour les besoins urgents
- Assistance de dernière minute
- Demandes complexes et sensibles au temps

PLUSIEURS RÉSIDENCES

- Supervision coordonnée de plusieurs résidences
- Plusieurs pays ou destinations
- Coordination du personnel et des fournisseurs
- Arrivées et départs en résidence
- Suivi de l'entretien et de l'exploitation
- Ouvertures et fermetures saisonnières
- Préparation pour les invités
- Ameublement et installations
- Coordination des travaux et rénovations
- Calendrier des résidences par destination

PRIVATE OFFICE ANTICIPATIF

- Préparation des voyages à venir
- Arrivées en résidence connues
- Arrangements récurrents
- Besoins saisonniers
- Dates personnelles importantes
- Occasions familiales
- Préparation des résidences
- Sujets en cours nécessitant un suivi

ATTENTIONS PERSONNELLES

- Anniversaires
- Dates anniversaires
- Noël et périodes de fêtes
- Occasions familiales
- Fleurs personnalisées
- Cadeaux alignés sur vos préférences
- Attentions à l'arrivée

ACCÈS PRIVÉ & SOURCING

- Tables très demandées
- Grands événements sportifs
- Hospitalité Formule 1 / Grand Prix
- Événements privés
- Opportunités culturelles
- Opportunités mode, art et maisons de luxe
- Mises en relation privées
- Réservations recherchées

L'accès privé 24/7 est destiné aux besoins urgents ; les demandes ordinaires sont traitées dans le rythme habituel de la relation.

L'accès privé et le sourcing sont proposés en priorité, toujours sous réserve de disponibilité.

Private Collection comprend deux membres nommés du même foyer, chacun avec ses préférences. Des besoins familiaux supplémentaires peuvent faire l'objet d'un arrangement distinct.

BÉNÉFICES DU MEMBERSHIP

- Demandes illimitées — usage raisonnable
- Deux membres nommés du même foyer
- Relation senior dédiée
- Priorité Melchior la plus élevée
- Accès privé 24/7 pour les besoins urgents
- Plusieurs résidences sous supervision coordonnée
- Coordination étendue du personnel de maison
- Coordination prioritaire rénovation, intérieurs et immobilier
- Coordination intégrée avec assistant(e), Family Office et House Manager
- Anticipation des besoins récurrents et saisonniers
- Sourcing privé au plus haut niveau de priorité

USAGE RAISONNABLE

Les demandes illimitées s'inscrivent dans un cadre d'usage raisonnable ; illimité ne signifie jamais des moyens opérationnels illimités.

Les projets particulièrement étendus, les exigences opérationnelles inhabituellement complexes ou les besoins sensiblement en dehors du périmètre habituel du Membership peuvent faire l'objet d'une proposition dédiée.

PRIVATE COLLECTION

Melchior comprend l'ensemble du tableau et anticipe de plus en plus ce qui vient ensuite.

Comparatif complet des Memberships

Fréquence, personnalisation, continuité, supervision des résidences, anticipation, disponibilité et complexité augmentent de gauche à droite.

	ACCESS	PRIVILEGE	SIGNATURE	PRIVATE COLLECTION
Tarif mensuel TTC	588 €	1 188 €	2 988 €	5 988 €
Tarif mensuel HT	490 €	990 €	2 490 €	4 990 €
Demandes	Jusqu'à 5 / mois	Jusqu'à 15 / mois	Illimitées — usage raisonnable	Illimitées — usage raisonnable
Membres nommés	1	1	1	2
Relation Melchior	Accès membre	Relation privilégiée	Private Advisor dédié	Relation senior dédiée
Priorité	Priorité membre	Prioritaire	Haute priorité	Priorité maximale
Préférences mémorisées	Oui	Détaillées	Avancées	Profil de maison approfondi
Voyages & hôtels	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Restaurants & art de vivre	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Transport	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Assistance résidence	Ponctuelle / sur demande	Régulière / sur demande	Continue	Continue
Résidence coordonnée en continu	—	—	1 résidence désignée	Plusieurs résidences
Résidences supplémentaires	Sur demande	Sur demande	Sur demande	Incluses dans le périmètre convenu
Coordination du personnel de maison	Sur demande	Sur demande	Incluse	Étendue / intégrée

Comparatif complet des Memberships (suite)

	ACCESS	PRIVILEGE	SIGNATURE	PRIVATE COLLECTION
Rénovation & intérieurs	Sur demande	Sur demande	Coordination dans le périmètre convenu	Coordination prioritaire / avancée
Coordination immobilière	Sur demande	Accès inclus	Coordination incluse	Coordination prioritaire
Demandes complexes multi-services	Arrangement distinct si complexe	Oui	Oui	Priorité maximale
Coordination internationale	Oui	Oui	Oui	Renforcée / multi-pays
Assistance proactive	—	Ponctuelle	Sélective / lorsque pertinent	Continue
Anticipation des besoins récurrents	—	Limitée	Pour les sujets suivis	Bénéfice central
Accès 24/7 pour les urgences	—	—	—	Oui
Assistant(e) / Family Office / House Manager	Sur demande	Sur demande	Oui	Intégré
Sourcing privé	Standard	Demandes prioritaires	Prioritaire	Priorité maximale
Événements privés & opportunités	Selon disponibilité	Selon disponibilité	Considération prioritaire	Considération maximale
Sport, F1 & événements très demandés	Sur demande	Sur demande	Sourcing prioritaire	Sourcing prioritaire maximal
Attentions personnelles	Sur demande	Sélectives	Occasions pertinentes	Considérées de manière proactive

POSITIONNEMENT

ACCESS	Melchior lorsque vous en avez besoin.
PRIVILEGE	Melchior sait comment vous aimez que les choses soient faites.
SIGNATURE	Melchior coordonne en continu ce que vous nous confiez.
PRIVATE COLLECTION	Melchior comprend l'ensemble du tableau et anticipe de plus en plus ce qui vient ensuite.

Principes des Memberships

FRAIS DE TIERS

Les frais de Membership couvrent le service et la coordination de Melchior dans le périmètre du Membership choisi.

Les hôtels, vols, transports, restaurants, billets, achats, personnel de maison, prestataires, architectes, décorateurs, conseils professionnels, travaux et autres dépenses de tiers ne sont pas inclus, sauf mention expresse contraire.

NOMBRE DE DEMANDES

Access et Privilege comprennent un nombre de demandes mensuel défini. Une demande se définit par son objectif, et non par le nombre de messages, de réservations ou de prestataires impliqués.

USAGE RAISONNABLE

Signature et Private Collection fonctionnent sur une base illimitée à usage raisonnable. Les projets particulièrement étendus, les exigences opérationnelles inhabituellement complexes ou les besoins sensiblement en dehors du périmètre habituel du Membership peuvent faire l'objet d'une proposition dédiée.

DISPONIBILITÉ

Private Collection offre le plus haut niveau de disponibilité, incluant un accès privé 24/7 pour les besoins urgents. Les autres Memberships fonctionnent selon leurs niveaux de priorité respectifs.

DISPONIBILITÉ DES TIERS

Les réservations, opportunités d'accès, surclassements, invitations, billets, biens, transports et services de tiers demeurent soumis à disponibilité et aux conditions du prestataire concerné.

MEMBERSHIP ANNUEL

Des conditions préférentielles sont disponibles pour un Membership annuel.

ACCEPTATION

Le Membership est soumis à l'acceptation de Melchior.

CONDITIONS

Le Membership est régi par les Conditions Générales des Memberships Melchior applicables.

DEMANDE PRIVÉE

Une relation privée commence par une conversation.

Pour évoquer le Membership le plus adapté à votre mode de vie, contactez directement Melchior.

DEMANDES GÉNÉRALES

contact@melchiorcollection.com

MEMBRES

members@melchiorcollection.com

TÉLÉPHONE & WHATSAPP

+33 7 87 00 18 91

MELCHIORCOLLECTION.COM

melchiorcollection.com

[Évoquer un Membership →](#)

Des conditions préférentielles sont disponibles pour un Membership annuel. Le Membership est soumis à l'acceptation de Melchior.